



## **HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE LA POLICIA NACIONAL**



**MEMORIA AÑO 2021**

**Santo domingo, D. N.,  
Noviembre 2021.**

## ÍNDICE

1.- Principales Autoridades de la Institución -----	4
2.- Resumen Ejecutivo -----	5
3. Palabras del Director-----	6
4. Información de la Institución-----	8
5. Oferta Asistencial en nuestra Institución -----	8
6. Resultados de la Gestión 2021 -----	9
6.1. Área Médica -----	9
6.2. Área Administrativa-----	15
7. Gestión Financiera -----	22
8. Gestión Presupuestaria -----	24
9. Resumen de Indicadores -----	26
10. Cadena de valor del HOSGEDOPOL -----	28
11. Impacto Sanitario, Social y Económico-----	29
12. Memoria Fotográfica -----	30

## **PRINCIPALES AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN**



**CORONEL MÉDICO, INTENSIVISTA, P.N.**

**DR. ALEXANDRO MARTE VAZQUEZ**

**- DIRECTOR EJECUTIVO-**

**TTE. CORONEL MÉDICO, GINECO-OBSTETRA, P.N.**

**DR. FELIX JOAQUIN GONZÁLEZ**

**- SUB-DIRECTOR AMINISTRATIVO-**

**TTE. CORONEL MÉDICO, ODONTÓLOGA**

**DRA. VIRGINIA LINARES PAULINO**

**- SUB-DIRECTOR OPERATIVO-**

## 2.- RESUMEN EJECUTIVO.

En el Hospital General Docente de la Policía Nacional se ha desarrollado una política de trabajo orientada a la atención eficaz y eficiente a todos nuestros usuarios, siguiendo los lineamientos de la Dirección General de la Policía Nacional y los protocolos del ente regulador en materia de salud el Ministerio de Salud Pública.

Dirigimos nuestros esfuerzos al trabajo en equipo, consolidando cada día la cultura del mejoramiento continuo en nuestro accionar, aportando y desarrollando nuevas técnicas y metodologías de trabajo que nos permitan avanzar en la preparación de nuestro personal y continuar de esta manera brindando un servicio de excelente calidad a nuestros miembros policiales, activos y/o pasivos, sus familiares y todos los usuarios que deciden utilizar nuestras instalaciones para recuperar su estado de salud.

Sobre la base de lo anteriormente expuesto, comunicamos los logros alcanzados durante el año 2021:

- ✓ Programa de Residencias Médicas en: Medicina Familiar, Medicina Interna Emergenciología dirigido por el Comité de Enseñanza y avalados por el INTEC y la UCE, hemos insertado a nuestra institución un total de 44 médicos residentes, los cuales se formarán como especialistas en las áreas antes descritas, nos servirán de apoyo en las labores de atención de nuestros pacientes.
- ✓ Garantizar todos los servicios de salud como son internamiento, medicamentos, laboratorio, estudios especializados a nuestros policías activos y pasivos, así como también, a sus familiares.
- ✓ El HOSGEDOPOL se apuntó un logro importante en la detección, atención e internamientos de pacientes con COVID -19, realizando así su aporte al Estado Dominicano, a fin de salvar vidas, ralentizar su propagación y reducir el impacto en el sistema sanitario local. (Total Pacientes atendidos 6073).
- ✓ Remozamiento y reestructuración del Departamento de Anatomía Patológica.
- ✓ El inicio y progreso de las nuevas áreas del laboratorio, que contaran con espacio y tecnología de punta para dar servicios a todos nuestros usuarios.
- ✓ Estandarización de los procesos de Laboratorio Clínico, Banco de Sangre y Oficina de Acceso a la Información.
- ✓ Adecuación del área de espera de Hemodiálisis para el confort de nuestros pacientes y sus familiares.
- ✓ La satisfacción de cumplir en la entrega de un servicio eficiente y de calidad a los pacientes que han sido ingresados por COVID.19, y la garantía de devolver su estado de salud para reingresar a muchos de ellos a sus actividades labores regulares y a su vida cotidiana al lado de sus familiares

### 3.- PALABRAS DEL DIRECTOR.

En la actualidad me corresponde presentar la gestión del equipo de trabajo del HOSGEDOPOL, con el cual hemos venido trabajando en pro de garantizar el estado de salud de los pacientes policías activos, pasivos y familiares directos que nos visitan a diario en nuestra Institución.

A modo de reconocimiento es necesario destacar el desempeño de la gerencia precedente en los últimos 2 años, en la calidad de la atención brindada en este centro de salud, en lo que se refiere a la atención de los pacientes afectados por el COVID-19.

El Hospital General Docente de la Policía Nacional, se ha enfocado en alinear su plan estratégico a los lineamientos de los órganos rectores como es la Dirección General Policial y los entes involucrados en la salud dominicana, Ministerio de Salud Pública y el Servicio Nacional de Salud, orientados a la estrategia nacional de desarrollo, la cual establece dentro de sus objetivos el acceso a una atención integral de salud con equidad y calidad, como está descrito en nuestra estrategia Institucional.

Basados en: la actualización de los procesos internos, el reforzamiento de los conocimientos del personal la capacitación en: humanización de servicios, gerencia, procesos, proyectos, buenas prácticas de higiene y calidad; acompañado de la adquisición de equipos médicos con tecnología de punta, así como también de la readecuación y ampliación realizada a la infraestructura física y a la mejora continua de la cartera de servicios, refuerza el compromiso asumido por la Dirección General de nuestra Policía Nacional, en asegurar que en la institución se brinden servicios de salud de calidad en igualdad de condiciones de todos los usuarios de la misma sin distinción alguna.



*Coronel Médico Intensivista*

***Dr. ALEXANDRO MARTE***

***Director Ejecutivo del HOSGEDOPOL***

## 4.- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.

El Hospital General Docente de la Policía Nacional, fue puesto en servicio el 2 de marzo del 2004 fecha, en que se celebra la fundación de la Policía Nacional, con el objetivo de ofrecer atención de salud a todos los miembros activos, pasivos de la Policía Nacional y sus familiares directos.

Su gestión está dirigida por la Dirección Ejecutiva, la cual se apoya en dos subdirecciones:

- ✓ Subdirección Operativa (funciones de la subdirección operativa).
- ✓ Subdirección Administrativa y Financiera.

## 5.- OFERTA ASISTENCIAL EN NUESTRA INSTITUCIÓN.

Macroproceso	Proceso	Servicio
	Atención Emergencia	Triaje Servicio de Emergencia
	Consulta Externa	Consultas Externas
	Hospitalización	Hospitalización
	Cirugía	Quirúrgicos ambulatorios Procedimientos Con internamientos
Gestión de atención Integral	Servicio Diagnóstico	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 20px;">Laboratorio Clínico</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Hematología</li> <li>→ Química Clínica</li> <li>→ Banco de sangre</li> <li>→ Serología</li> <li>→ Parasitología</li> <li>→ Uroanálisis</li> <li>→ Bacteriología</li> </ul> </div>
		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 20px;">Servicios de Imágenes</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Rayos X</li> <li>→ Sonografía</li> <li>→ Tomografía</li> </ul> </div>
	Atención Terapéutica	Servicios de Medicina Física y Rehabilitación. Servicio Maxilofacial
	Docencia e Investigación	Servicios de formación de profesionales de la salud

Proceso	Especialidades		
Consulta externa	Medicina Interna	Oncología Clínica Ginecológica	Pediatría
	Cardiología	Gastroenterología	Nefrología
	Ginecología y Obstetricia	Cirugía Cardiovascular	Nutrición
	Neurología	Traumatología	Salud Mental
	Neurocirugía	Urología	Oftalmología
	Neumología	Infectología	Dermatología
	Endocrinología	Cirugía General	Reumatología
	Maxilofacial/Odontología	Medicina Física y Rehabilitación	Psicología
	Otorrinolaringología	Fisiatría	Ortopedia

Tabla 1. Servicio Ofertados a los usuarios del HOSGEDOPOL.

## 6.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO 2021.

### 6.1.- ÁREA MÉDICA.

#### SERVICIOS

A continuación, presentamos el resumen estadístico de los resultados obtenidos por los servicios prestados en el HOSGEDOPOL durante el año 2021:

SERVICIO	PACIENTES
<b>Emergencia Adultos</b>	4527
<b>Consultas Externas</b>	30021
<b>Consultas COVID 19</b>	5584
<b>Laboratorio</b>	115000
<b>Rayos X</b>	3960
<b>Diálisis Renal</b>	2809
<b>Sonografías</b>	2877
<b>Eco cardiografía</b>	369
<b>Tomografía</b>	1654
<b>Cirugía</b>	528
<b>Electrocardiograma</b>	1409
<b>Total</b>	<b>169687</b>

Tabla 2. Cantidad de servicios ofrecidos a los usuarios. Año 2021.

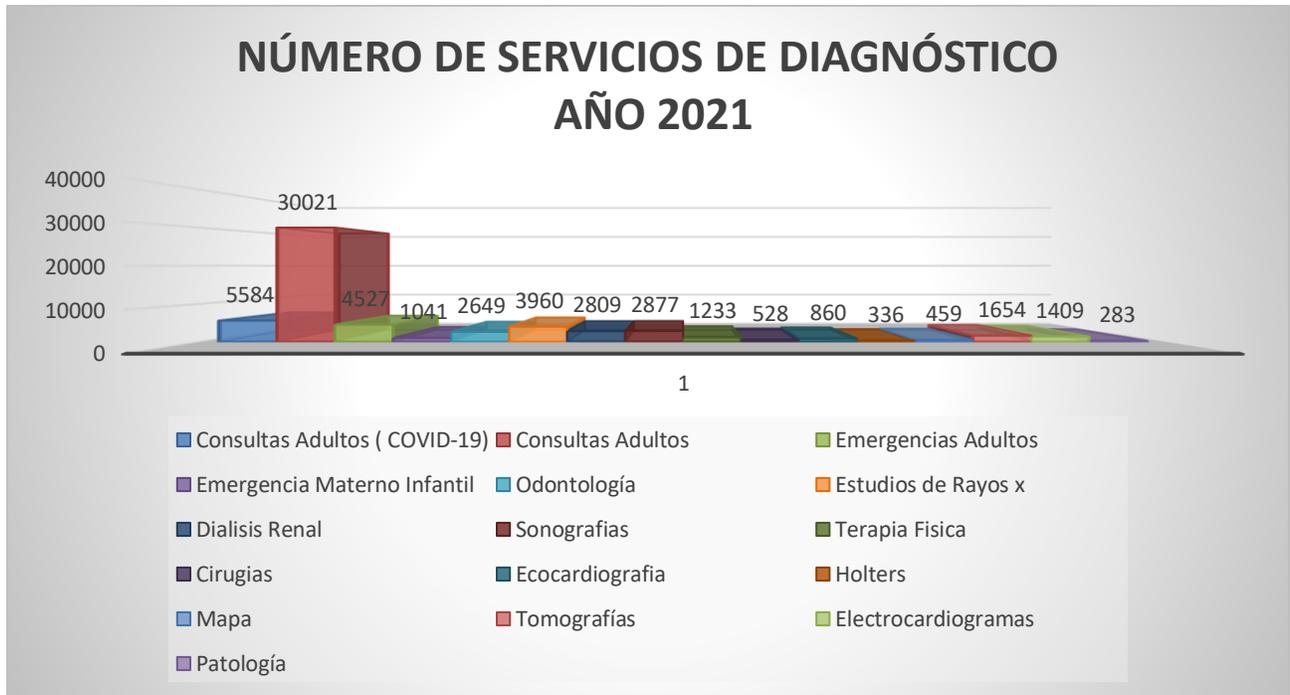


Gráfico 1. Servicios ofrecidos en el año 2021 en el HOSGEDOPOL.

## LABORATORIO CLÍNICO

El laboratorio clínico es la columna vertebral de nuestro HOSGEDOPOL, en la determinación del diagnóstico de las enfermedades de nuestros pacientes, razón por la cual durante este año 2021 se incluyó como parte de nuestro plan operativo anual, la mejora en la infraestructura del mismo, para adecuarlo a las exigencias del Ministerio de Salud Pública, así mismo, en pro de brindar una mayor asistencia al personal médico de emergencias del área COVID, se brindó capacitación continua a nuestro personal en la elaboración de pruebas de primera línea como son Dímero D, Ferritina , Pruebas rápidas de COVID, PCR de COVID -19, pruebas cuantitativas de anticuerpos IGG e IGM.

Como resultado de las acciones tomadas logramos a la fecha realizar 115000 pruebas de laboratorio a los diferentes usuarios de nuestro servicio, adicionalmente servimos de apoyo a la escuela de cadetes para la realización de pruebas especiales y específicas.

## IMÁGENES

Para el departamento de imágenes el año 2021, significó un año de grandes logros, en donde se realizaron un total de 3568 sonografías, entre las cuales destacan los de tipo abdominales asociadas a patologías de litiasis renal y colelitiasis, en segundo lugar, los estudios pélvicos para determinar miomatosis uterina y procesos pélvicos inflamatorios.

De igual manera se realizaron 1800 tomografías, entre las cuales destacan las de tórax, para determinar efectos relacionados con el COVID-19.

## CONSULTA EXTERNA

A continuación, presentamos el resumen de los pacientes atendidos en el área de Consulta externa, en el año 2021, en los meses de junio y julio del presente año, se hizo necesario cerrar las consultas ya que hubo un repunte importante en los casos de COVID del país, la especialidad con más número de pacientes es la de Ortopedia y Traumatología con un total de 11300 pacientes, seguido de Neumología y Medicina Interna.



Gráfico 2. Consulta Externa en el Año 2021 en el HOSGEDOPOL.

## EMERGENCIA

Presentamos los resultados obtenidos en el área de emergencias, gracias a la colaboración del equipo de médicos de nuestra Institución el cual consta de 13 médicos, distribuidos como 5 emergenciólogos, 3 médicos internistas, 5 médicos familiares y con el apoyo de nuestros médicos residentes 4 del primer año y 5 del segundo año hemos logrado atender 6625 pacientes y 1888 pacientes en emergencia de cirugía, durante el año 2021.

Actualmente contamos con un área de reanimación, con ventilador portátil, lo que nos permite estabilizar a los pacientes que ingresan a nuestra área.

## EMERGENCIA COVID-19

Durante este 2021, seguimos atendiendo los pacientes con síntomas de COVID-19, en el área destinada y preparada para tal fin, a la fecha se han atendido 6050 pacientes, a los cuales se les ha realizado la prueba con el fin de detectar el virus, en los casos positivos y en base a sus condiciones se le indica tratamiento domiciliario y en caso de mayor complejidad se ingresan los pacientes al área de hospitalización de COVID y en algunos casos a la UCI, a continuación, presentamos cuadro resumen con los resultados de las atenciones:

Concepto	Número de Pacientes
Consulta Covid-19	6050
Hospitalización/Recuperación	70
UCI	171
Defunciones	61

Tabla 3. Servicios del área COVID-19 del HOSGEDOPOL. Año 2021

## UCI

La Unidad de Cuidados Intensivos del HOSGEDOPOL, este 2021, ha sido de gran importancia y valor para la Institución, debido a la cantidad de pacientes que han sido atendidos por su grado de complejidad en su estado de salud por efectos del COVID 19, en esta área ingresaron 171 pacientes, de los cuales 110 fueron recuperados y trasladados a hospitalización y 61 de éstos fallecieron, lo que representa un 65% de pacientes recuperados.

- ✓ Entre otros logros, se capacitó al personal de enfermería con relación al manejo de bombas de infusión para la alimentación enteral y parenteral.
- ✓ Debido a la alta demanda de pacientes en la Unidad se hizo necesario adquirir más equipos de ventilación mecánica y circuitos de aspiración cerrada para tubo endotraqueal y traqueostomía, para de esta manera dar mejor asistencia a los pacientes que lo requieren.
- ✓ Se implementó el uso de mascarillas de CPAP (dispositivo que toma contacto con las vías aéreas del paciente) en pacientes con síndrome de distres respiratorio secundario a COVID 19.

## MEDICINA INTERNA Y MEDICINA FAMILIAR

Con el fin de brindar asistencia a los usuarios del HOSGEDOPOL, despejar el área de emergencias y estabilizar a los pacientes post COVID -19 , se mantiene activa en este 2021 la consulta en medicina interna y familiar, donde se diagnostican y controlan la Hipertensión Arterial, Dislipidemias Mixtas, Hipercolesterolemia, Hipertrigliceridemia, Diabetes tipo 2, Cefalea, Lumbago, Celulitis, Obesidad, Crisis hipertensiva, Evento cerebrovascular, Neumonía adquirida, Diabetes mellitus tipo 2 descompensada, entre otros, conformamos un equipo de médicos 5 emergenciólogos, 3 médicos internistas, 5 médicos internistas, 5 médicos familiares, 1 médico reumatólogo, 1 médico geriatra, y el apoyo e intervención de 9 médicos residentes en medicina familiar, atendiendo un total de 703 pacientes, los cuales coordinan su cita a través del call center creado para tal fin.

## CIRUGÍA GENERAL

En el servicio de Cirugía General se atendieron 1088 pacientes, distribuidos de la siguiente manera 236 cirugías y 852 consultas, a continuación, detallamos los diagnósticos tratados con mayor número de pacientes:

Cirugía	Total de pacientes
Catéter vía central	30
Colecistomía	30
Herniorrafia inguinal	29
Apendicetomía	28
Herniorrafia Umbilical	24
Laparatomía Exploratoria	20

Tabla 4. Diagnósticos más comunes tratados en el área de Cirugía del HOSGEDOPOL. Año 2021

## ANESTESIOLOGÍA

A continuación, especificamos la labor de los médicos anestesiólogos de nuestra Institución durante el año 2021:

Descripción	Cantidad
Bloqueo Sub-Aracnoideo	257
Anestesia General Inhalatoria	111
Anestesia General Endovenosa	108
Cirugía toraxica	4
<b>Total</b>	<b>480</b>

Tabla 5. Resumen de procedimientos del área de Anestesiología. Año 2021

## HEMODIÁLISIS

Para este año 2021, la unidad de hemodiálisis se apunta un logro importante en la atención continua de nuestros pacientes, reportando una totalidad de 3491 procedimientos desglosados de la siguiente manera:



Gráfico 3. Pacientes atendidos en Hemodiálisis. Año 2021

## DIABETOLOGÍA Y ENDOCRINOLOGÍA

Durante este 2021, el Departamento de Diabetología y Endocrinología atendió un total de 1,480 pacientes de los cuales, 1,220 fueron atendidos por consulta externa, 240 pacientes en emergencia y 120 Internamientos. Los diagnósticos más comunes detectados por los especialistas fueron los siguientes: Diabetes, Hipertiroidismo, Hipotiroidismo, Enfermedad de Addison, Enfermedad de Cushing, Acromegalia, Enanismo, y Gigantismo.

## ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA

El Departamento de Traumatología y Ortopedia, es el que recibe mayor cantidad de pacientes en nuestra Institución, lo que va relacionado con la accidentabilidad de nuestros miembros policiales y en los cuales la mayoría tienen lesiones de tipo musculoesqueléticas que son atendidas en esta área, de enero a noviembre del 2021 se atendieron 11330 pacientes en la consulta externa, se realizaron 98 cirugías, se colocaron 2000 yesos y se hicieron 1120 infiltraciones.

## FISIATRÍA

Para dar soporte en la recuperación y rehabilitación de los pacientes del área de neurocirugía, ortopedia y traumatología, muchos de éstos son referidos al área de fisioterapia, en donde se proporciona terapia física para la reinserción a la vida productiva y cotidiana de los mismos, como resultado de la gestión en este Departamento, se lograron 1784 consultas externas, 2393 terapias físicas y 8 pacientes de interconsulta.

## GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

A continuación, especificamos la cantidad de procedimientos y pacientes atendidos por los médicos de esta especialidad:

PROCEDIMIENTO	CANTIDAD
LAPARATOMIA EXPLORATORIA	5
CESAREA	14
LEGRADO	11
COLPOPERINEORRAFIA	2
HISTERECTOMIA	2
SALPINGOCLASIA BILATERAL	2
MIOMECTOMIA	1

*Tabla 6. Resumen de procedimientos del área de Ginecología y Obstetricia. Año 2021*

En total se realizaron 2276 consultas de Ginecología y 2021 consultas de Obstetricia.

## ENFERMERIA.

El personal de enfermería del HOSGEDOPOL brinda asistencia efectiva en todas las áreas de servicio, adicionalmente se integra en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los internos y pasantes de la carrera.

Los logros de esta área se ven materializados en el día a día, en la atención y satisfacción de nuestros usuarios, a continuación, detallamos la labor por área:

- ✓ En el área de hospitalización contamos con 22 enfermeras (os) y está instalado el servicio las 24 horas para asistir a los pacientes críticos y pacientes internos.
- ✓ En Emergencia de adultos y pediatría tenemos un total de 17 enfermeras (os), capacitados para abordar los diferentes procedimientos indicados por los médicos de esta área.
- ✓ En el área de consulta externa, rotan 20 enfermeras(os), los cuales se encargan de controlar el orden y la secuencia de los pacientes, orientan al usuario y vigilan el buen funcionamiento de los equipos instalados en los diferentes consultorios.
- ✓ En la UCI tenemos un total de 28 enfermeras (os) que rotan y asisten a los pacientes, verifican la condición de los mismos y vigilan que se cumpla con las indicaciones de estudios a los pacientes que están ingresados.
- ✓ En cirugía prepara el material gastable, realiza los pedidos a farmacia, mantiene el quirófano preparado y ordena los instrumentos a utilizar por los médicos que participan en la intervención.
- ✓ En el área de COVID-19 contamos con la asistencia de 23 enfermeras (os) que asisten a los médicos y a los pacientes, cumpliendo en todo momento el protocolo establecido para tal fin.
- ✓ Tenemos 8 enfermeras en el área de hemodiálisis que asisten y orientan a los pacientes.

## EPIDEMIOLOGÍA

Partiendo de la importancia que tiene el control de las enfermedades infectocontagiosas es notoria la participación del departamento de Epidemiología, durante este 2021, año en el que aún seguimos enfrentando la pandemia COVID-19, por lo que se debe continuar con los protocolos para la detección y debido registro de los casos ante el Ministerio de Salud Pública, de igual forma se atendieron los casos de otras enfermedades de control sanitario, las cuales fueron reportadas a la DIGEPI en los tiempos establecidos, a continuación, detallamos lo presentado y reportado según cada caso:

DESCRIPCIÓN	CASOS REPORTADOS
COVID 19	4055
IRA G (Infección Respiratoria Grave)	468
EDA	154
CONJUNTIVITIS	86
INTOXICACIÓN ALIMENTARIA	38
INTOXICACIÓN POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	29
HEPATITIS A, B Y C	25
MORDEDURAS PERRO	5
VARICELA	3
MALARIA	2
INSUFICIENCIA RENAL	2
BACILOSCOPIA	2
DENGUE CON SIGNOS DE ALARMA	1
LEPTOSPIRA	1

Tabla 7. Número de casos reportados de enfermedades de control sanitario. Año 2021.

## 6.2.- ÁREA ADMINISTRATIVA.

### ADMISIÓN

Por ser Admisión un proceso clave en nuestra Institución, se realizó estudio de medición del tiempo de espera de los pacientes, y se implantaron mejoras en los procedimientos del mismo, dando como resultado una reducción

del 50% expresado en 15 minutos, y que en muchos casos se puede reducir dependiendo de la respuesta de las aseguradoras para el otorgamiento de las claves de atención.

En el área de hospitalización hubo un total de 1399 ingresos, de los cuales 1346 fueron admitidos por las distintas ARS con las que tenemos contrato y 53 acciones cívicas, detallados a continuación por ARS:

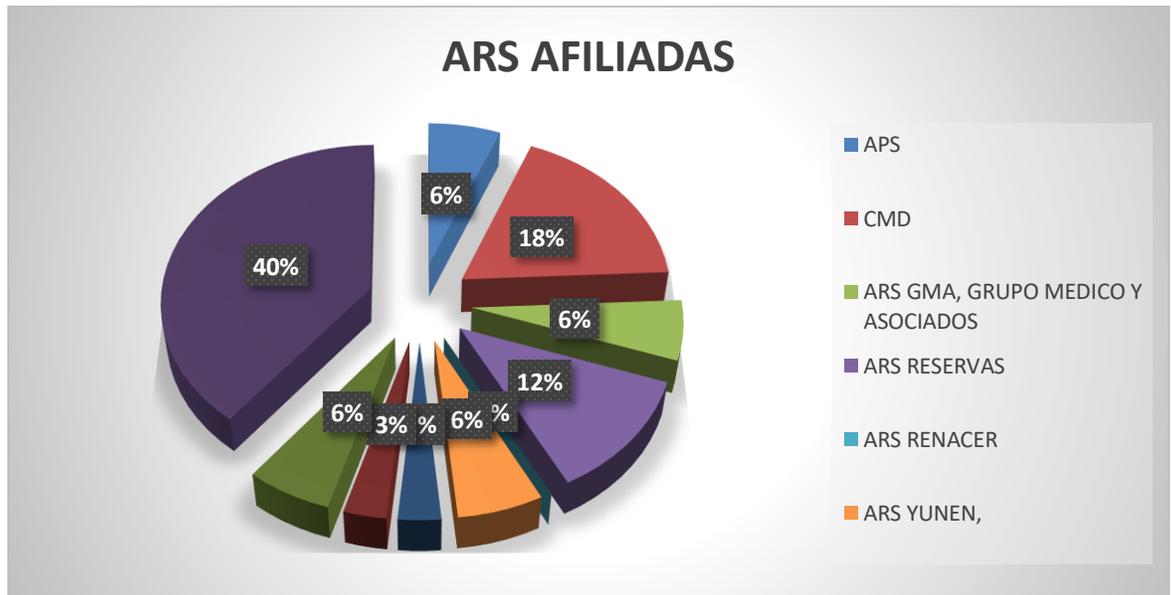


Gráfico 4. Pacientes ingresados en el HOSGEDOPOL por ARS. Año 2021

A continuación, se especifica los ingresos con ARS no afiliadas

**Pacientes ingresados por ARS no afiliadas**

ARS HUMANO	11
PRIMERA HUMANO	50
ARS UNIVERSAL	16
ARS FUTURO	4
ARS PALIC SALUD / MAFREP	14

Tabla 8. Pacientes ingresados por ARS no afiliadas. Año 2021.

**PLANIFICACIÓN.**

En este año 2021, el Departamento de Planificación en coordinación con la Dirección del Hospital, logró ejecutar las actividades que se especifican a continuación:

- ✓ Creación y puesta en marcha del comité de calidad del HOSGEDOPOL, en concordancia con lo exigido por el Ministerio de Salud Pública en esta materia.
- ✓ Seguimiento y control de las actividades de los diferentes comités de la Institución:

Comité de Calidad  
Emergencias y Desastres

Control de Infecciones Asociadas a las Atenciones en Salud (IASS)  
Comité de Mortalidad  
Comité de Bioética  
Comité de Compras

- ✓ Seguimiento y control de las actividades que implican el cumplimiento de los objetivos de la Dirección y expuestos en el POA del año 2021.
- ✓ En coordinación con el INFOTEP y el departamento de Recursos Humanos, se ha logrado capacitar la cantidad de 75 empleados en Excelencia en la calidad de la atención a nuestros usuarios, 90 en el tema Humanización de los servicios hospitalarios.
- ✓ Se revisa y evalúa mensualmente el nivel de satisfacción de nuestros usuarios a través del monitoreo en las encuestas realizadas por el personal de atención al usuario.

## **CAPITAL HUMANO.**

Para abordar los temas de mejoramiento continuo en nuestros servicios y de nuestro personal, se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Se planifica y se da seguimiento al personal médico que ejercerá funciones en las guardias y se controla la rotación del mismo.
- ✓ Desde el Departamento de Nómina del HOSGEDOPOL, se cumple con los tiempos establecidos para los registros obligatorios de la TSS del personal de nuevo ingreso, así como también, el registro a tiempo de las licencias por enfermedad común, embarazos y licencias de pre y post natal.
- ✓ En la actualidad tenemos contratados y ejerciendo funciones 516 Mujeres y 252 Hombres, con lo que contribuimos con el propósito del Gobierno Nacional, en cuanto a la inclusión e igualdad de género por la cantidad de empleados del sexo femenino.

## **GESTIÓN DE LA CALIDAD.**

En este sentido y en consonancia con las instrucciones emanadas por la Dirección General y la Dirección de Planificación de la Policía Nacional de la reestructuración policial en todas las direcciones, desde el HOSGEDOPOL contribuimos, brindando y garantizando una atención especializada a nuestros miembros policiales, activos y/o pasivos, así como también a sus familiares.

Creación y aprobación de los manuales de Oficina de Acceso a la Información, Banco de Sangre y Laboratorio Clínico.

Se controla el cumplimiento de lo establecido en los protocolos de atención a nuestros pacientes.

En coordinación con el Departamento de Atención al Usuario, se lleva un registro y tratamiento de las quejas presentadas por nuestros usuarios para incluirla en el plan de mejora continua de nuestra Institución.

Con la intención de mejorar la calidad del servicio en el diagnóstico y atención de los pacientes, se adquirieron los equipos que especificamos a continuación:

EQUIPO	CANTIDAD	ESPECIALIDAD POR ÁREA
SONOGRAFO	1	Imágenes
TORRE ENDOSCÓPICA	1	Gastroenterología
VENTILADORES MÉCANICOS	7	Emergencia y UCI
DESFIBRILADOR	1	Emergencia y UCI
EQUIPO RAYOS X PORTATIL	1	UCI
CONSOLA DE AIRE	2	SALON MULTIUSO Y TOMOGRAFIA

*Tabla 9. Adquisición de equipos en el HOSGEDOPOL. Año 2021.*

## ATENCIÓN AL USUARIO.

El Departamento de Atención al usuario, mantiene comunicación abierta con todos los pacientes y usuarios del HOSGEDOPOL, en forma física en la oficina destinada para tal fin, donde se reciben las inquietudes, quejas y reclamos de nuestros pacientes, en forma alterna se dispone de los medios de comunicación digitales para aclarar las dudas y obtener cualquier información que nuestros usuarios consideren relevante y de importancia en nuestros servicios.

Dentro de las actividades ejercidas en este departamento se encuentra la realización de las encuestas a nuestros usuarios para poder medir el nivel de satisfacción de los mismos en cuanto a los servicios prestados y la atención recibida en nuestra Institución, a continuación, se presenta información detallada con los resultados de las encuestas en las áreas con más recurrencia de pacientes:

AREA	SATISFECHOS	INSATISFECHOS
<b>Hemodiálisis</b>	92	8
<b>Laboratorio Clínico</b>	94	6
<b>Consulta Externa</b>	85	15
<b>Emergencia</b>	92	8

*Tabla 10. Resultados de las encuestas a los usuarios del HOSGEDOPOL. Año 2021.*

Los valores anteriormente presentados están indicados en %, cabe destacar que debido a que aún continúan los casos de COVID 19, se tuvo que reducir el número de usuarios encuestados y en este año solo se realizaron un total de 1680 encuestas, distribuidas de la siguiente manera: 1008 encuestas en el área de Consulta externa, 300 a los usuarios del Laboratorio Clínico, 221 en Emergencia, 70 en el área de Hospitalización y 88 en Hemodiálisis.

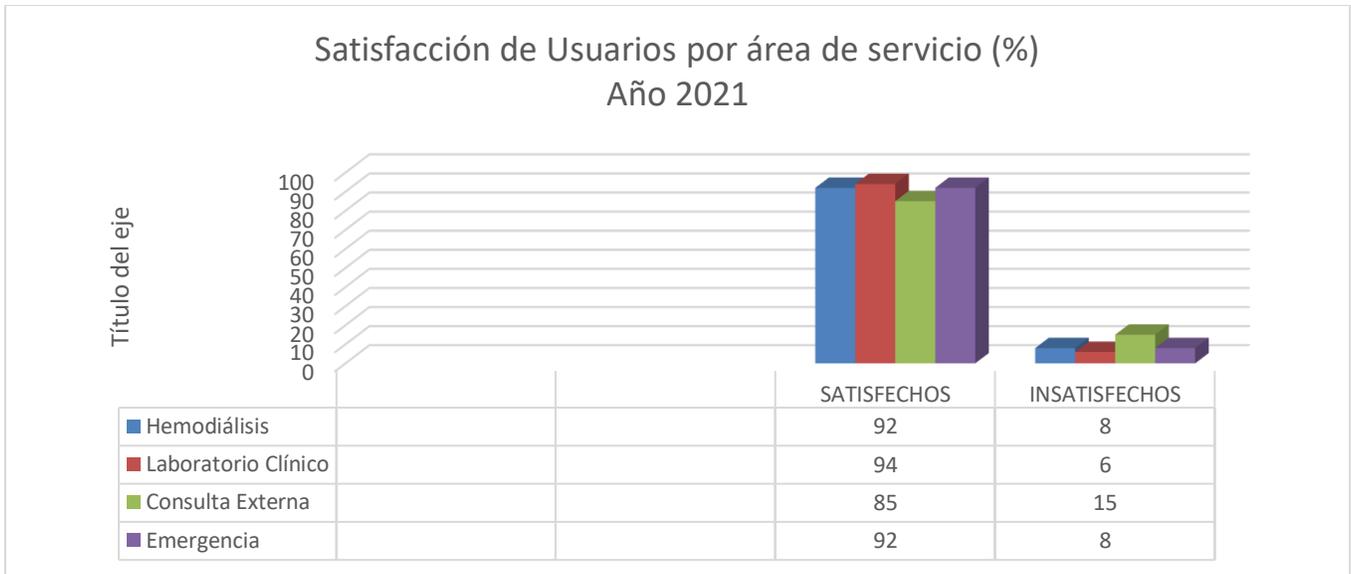


Gráfico 5. Nivel de satisfacción de usuarios del HOSGEDOPOL. Año 2021.

## AUDITORÍA MÉDICA.

Para este año 2021 en nuestro Plan Operativo Anual, nos planteamos como meta disminuir el % glosado en los servicios prestados a la ARS SENASA, por lo que dirigimos nuestro esfuerzo a mantener una revisión constante de los expedientes clínicos, obteniendo como resultado lo que especificamos a continuación:



Gráfico 6. Glosa en ARS SENASA contributivo. Año 2021.



Gráfico 7. Resumen comparativo glosa SENASA contributivo vs Subsidiado. Año 2021.

## 15.- INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO.

La Gerencia de Mantenimiento del HOSGEDOPOL ejecuta consecuentemente el programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para mantener operativos los equipos, eléctricos, mecánicos o neumáticos que ponen en riesgo la continuidad de las operaciones de la Institución.

### Equipos Reparados y/o Cambiados.

- ✓ Reparación de 4 manejadoras de aire fresco de 20 TON, para sistema de climatización central.
- ✓ Cambio de controles y tuberías para calderas de vapor y cambio.
- ✓ Reparación del sistema pararrayos.
- ✓ Reparación de Camas Hospitalarias.
- ✓ Reparación transmisión de las paletas giratorias regadoras de agua de la torre 1 y 2 de Climatización Central.
- ✓ Adecuación de planta de tratamiento de agua, cafetería, comedor y área de cocción de los alimentos.
- ✓ Rehabilitación de los ascensores.
- ✓ Reparación de equipos de climatización del salón multiuso y tomógrafo.

## 16.- PROYECTOS EJECUTADOS EN EL HOSGEDOPOL AÑO 2021:

- ✓ Construcción del área de descanso para familiares de pacientes renales.
- ✓ Reparación e impermeabilización del techo del 3er Nivel Edificio principal.
- ✓ Remozamiento y adecuación del área de Anatomía Patológica.
- ✓ Remozamiento y adecuación del Laboratorio Clínico.

## SERVICIOS GENERALES.

Durante este año, continuamos con las jornadas especiales de desinfección y esterilización de áreas para evitar la propagación del COVID 19 entre nuestros trabajadores, usuarios y visitantes, así como también, evitar el contagio de enfermedades infectocontagiosas en el área de emergencias y consulta externa.

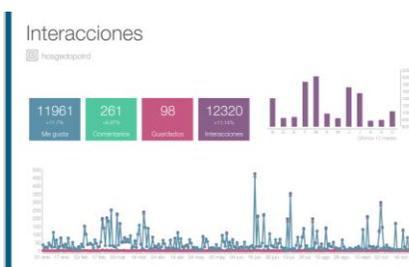
## RELACIONES PÚBLICAS.

El departamento de relaciones públicas durante todo este 2021, ha venido realizando la labor de informar de forma oportuna sobre todo lo relacionado al COVID19 y a los protocolos de sanidad a seguir para evitar su propagación, así como, la realización de campañas incentivando a la vacunación contra este virus para lograr la inmunidad colectiva.

- ✓ Cumpliendo con todos los protocolos de sanidad, nuestra área de audio visuales cubrió más de 30 actividades realizadas por nuestro Hospital General Docente de la Policía Nacional tales como charlas, invitados especiales, cursos-talleres, donaciones de medicamentos y equipos médicos, y en coordinación con el área de protocolo, se efectuaron dichos eventos.
- ✓ Desde nuestras distintas redes sociales respondimos de forma oportuna más de 900 solicitudes de información y orientación a la comunidad de seguidores, se creó contenido orientativo para la familia policial y la ciudadanía en general sobre los protocolos de sanidad a seguir para evitar la propagación del COVID19, obteniendo un mayor número de participación, el cual se denota en las gráficas presentadas a continuación:



## Interacciones por Facebook e Instagram



- ✓ Realización de materiales audio visuales (videos) para ser utilizados en campañas informativas sobre el COVID19 y los protocolos sanitarios a seguir. Del mismo modo se realizaron campañas para la incentivación de la vacunación tanto de la familia policial como de toda la población en general.
- ✓ Diseño y creación de nueva línea gráfica para ser utilizada en medios digitales, donde se realizaron 480 artes para publicaciones (post), entre las actividades del hospital, promoción de servicios, efemérides nacionales e internacionales, entre otros.
- ✓ Creación de Manual de Gestión de Crisis para las Redes Sociales del Hospital General Docente de la Policía Nacional.
- ✓ Se realizó levantamiento para la actualización de los servicios disponibles y horarios de consultas de cada área médica, para continuar ofreciendo información y orientación oportuna a la comunidad de seguidores de @HosgedopolRD y se procedió con la creación de nuevos artes para ser utilizados en campañas de promoción de los servicios de las distintas áreas médicas.
- ✓ Se inició el proceso de Certificación de la NORTIC E1 con la OFICINA GUBERNAMENTAL DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (OGTIC).

## GESTION FINANCIERA.

En el Departamento Financiero de nuestra Institución, se registran los ingresos y egresos ejecutados manteniendo al día la información financiera producto de nuestras labores, a continuación, se muestra el detalle para este año 2021:

<b>Monto de Venta de Servicios ARS 2021</b>						
MES	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	IDOPPRIL (ARLSS)	ARS PRIVADAS	OTROS INGRESOS	TOTAL
ENERO	1,615,215.51	3,566,786.55	148,729.26	744,490.70	545,454.00	6,620,676.02
FEBRERO	1,352,361.83	5,017,700.68	33,029.44	1,150,307.23	67,021.00	7,620,420.18
MARZO	2,612,569.00	5,170,627.17	708,169.14	867,061.14	62,950.00	9,418,376.45
ABRIL	1,612,843.82	15,918,353.47	75,913.35	1,084,053.13	168,944.00	18,860,107.77
MAYO	1,833,962.94	7,911,574.41	154,288.00	1,126,227.59	349,781.00	11,375,833.94
JUNIO	1,724,539.39	3,759,365.59	357,145.97	390,849.25	112,806.00	6,344,706.20
JULIO	2,436,064.93	13,588,175.80	299,231.69	403,783.26	1,997,319.00	18,644,574.68
AGOSTO	2,981,595.08	8,170,146.20	139,392.12	1,946,884.65	115,206.00	13,353,224.05
SEPTIEMBRE	1,432,379.35	3,053,093.04	156,998.09	4,480,428.16	593,031.00	9,715,929.64
OCTUBRE	1,124,835.25	5,842,247.72	100,531.00	919,323.03	3,896,577.39	11,883,514.39
NOVIEMBRE						
DICIEMBRE	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>18,726,367.10</b>	<b>71,998,070.63</b>	<b>2,093,428.06</b>	<b>3,110,408.14</b>	<b>7,909,089.39</b>	<b>113,837,363.32</b>

Tabla 11. Ingresos del HOSGEDOPOL. Año 2021.

GLOSA TOTAL AÑO 2021

MES	MONTO	GLOSA	MONTO A PAGAR	% GLOSADO
ENERO	2,781,890.03	430,562.58	2,351,327.45	15.48
FEBRERO	8,599,645.23	1,104,679.69	7,494,965.54	12.85
MARZO	3,914,492.01	205,266.14	3,709,225.87	5.24
ABRIL	1,810,777.92	90,538.60	1,720,293.32	5
JUNIO	3,216,413.08	9,824.15	3,206,588.93	0.31
JULIO	6,542,986.79	2,110.13	6,540,876.66	0.03
TOTAL	26,866,205.06	1,842,981.29	25,023,277.77	6.86

Tabla 12. Glosa del HOSGEDOPOL. Año 2021.



Gráfico 8 Comparativo de ingresos año 2020 –año 2021.



Gráfico 9. Glosa vs Ingresos del HOSGEDOPOL. Año 2021.

## GESTION PRESUPUESTARIA.

A continuación, detallamos las partidas presupuestarias de nuestra Institución para este año 2021:



### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2021.

TIPO	OBJETO	CUENTA	SUB CUENTA	AUXILIAR	DESCRIPCION DEL GASTO	ACTIVIDAD	TIPO DE COMPRA	MONTO RD\$
2	1	2	3	01	TELEFONO LOCAL	Pago de teléfono	Carga Fija	997,173.75
2	2	1	8	01	RECOLECCION DE RESIDUOS	pago de basura hospitalaria	Carga Fija	800,000.00
2	2	8	5	01	FUMIGACION	pago de fumigación	Carga Fija	472,000.00
2	3	1	1	01	ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	compra insumo	compra menor	12,543,287.48
2	3	2	2	01	ACABADOS TEXTILES	compra insumo	compra menor	110,000.00
2	3	2	3	01	PRENDA DE VESTIR	compra insumo	compra menor	-
2	3	3	1	01	PAPEL DE ESCRITORIO	compra suministro	compra menor	520,140.99
2	3	3	1	01	PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTON	compra suministro	compra menor	1,984,662.25
2	3	3	3	01	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICA	compra productos	compra menor	26,884.51
2	3	4	1	01	PRODUCTOS MEDICINALES	compra medicamentos	compra menor	11,740,017.00
2	3	5	5	01	ARTICULOS PLASTICO	compra insumo	compra menor	1,814,350.30
2	3	7	1	01	GASOLINA	compra combustible	proceso compra	8,400,000.00
2	3	7	1	02	GASOIL	compra combustible	proceso compra	7,900,000.00
2	3	7	1	03	PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	oxigeno médicos	Carga Fija	25,930,100.00
2	3	9	1	01	MATERIAL PARA LIMPIEZA	compra insumo	compra menor	2,618,299.00
2	3	9	2	01	UTILES DE ESCRITORIOS	compra suministros	compra menor	3,869,085.03
2	3	9	3	01	UTILES MEDICOS MENORES QUIRURGICOS	compra insumos médicos	proceso compra	15,628,965.63
2	3	9	5	01	UTILES DE COCINA Y COMEDOR	compra de productos	compra menor	1,589,297.80
2	3	9	6	01	PRODUCTOS ELECTRICOS Y AFINES	compra de productos	compra menor	170,026.20
2	3	9	8	01	REPUESTOS	compra de productos	compra menor	816,397.02
2	6	1	1	01	Muebles y Equipos de Oficina	Compra de mueble y equipos	Compra menor	1,036,052.00
2	6	1	3	01	Equipos de Informática y Comunicación	Compra de equipo	Compra menor	566,668.92
2	6	3	1	01	Equipos médicos y de laboratorios	compra de equipos	compra menor	1,297,246.85

Tabla 13. Ejecución Presupuestaria del HOSGEDOPOL. Año 2021.



## PRESUPUESTO DE NÓMINA PARA EL HOSGEDOPOL AÑO 2021

MES	NOMINA GENERAL	NOMINA COMPLEMENTARIA	TOTAL
ENERO	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
FEBRERO	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
MARZO	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
ABRIL	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
MAYO	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
JUNIO	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
JULIO	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
AGOSTO	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
SEPTIEMBRE	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
OCTUBRE	4,716,979.75	4,889,210.00	9,606,189.75
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
<b>TOTAL</b>	<b>47,169,797.50</b>	<b>48.892.100.00</b>	<b>96.061.897.50</b>

*Tabla 14. Presupuesto de Nómina para el HOSGEDOPOL. Año 2021.*

## RESUMEN DE INDICADORES.

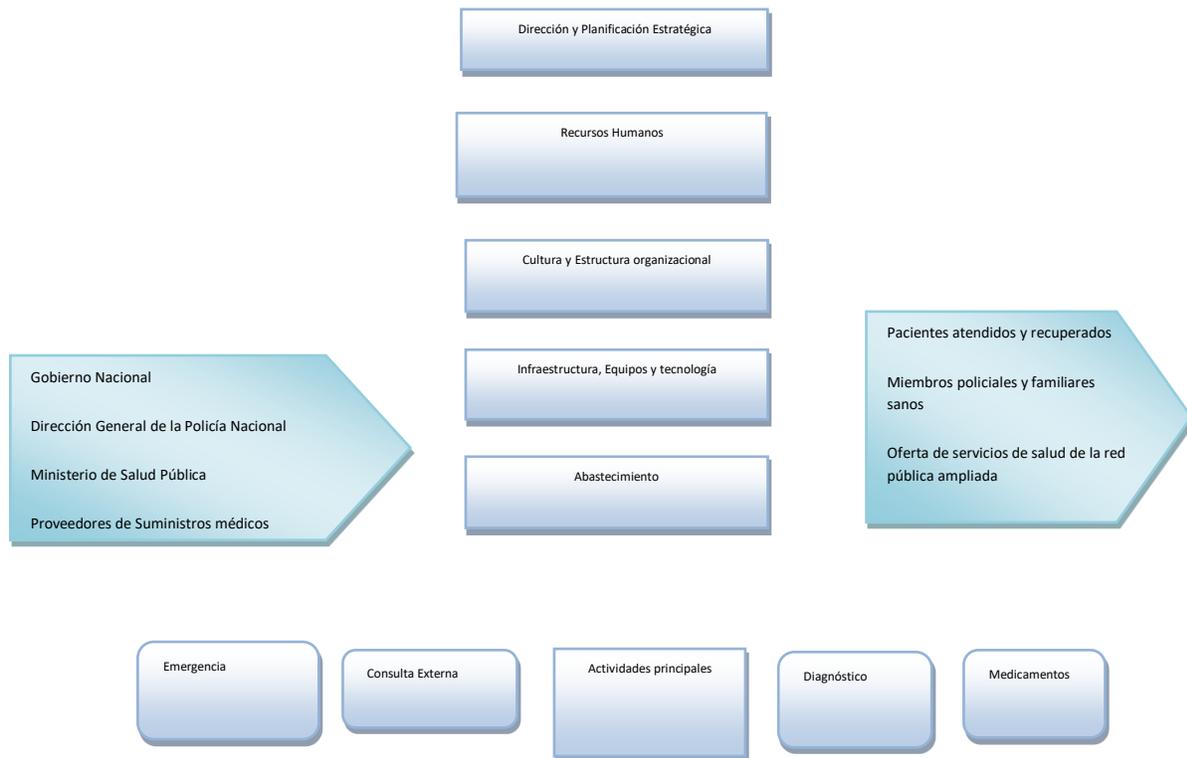
Objetivo	Actividad	Meta	Logrado
1.1 Brindar a los usuarios externos e internos del HOSGEDOPOL servicios de forma oportuna y eficiente.	% de actividades de la OAI en ejecución	80%	70%
	Número de manuales aprobados y en ejecución	70%	70%
	Número de pacientes y/o familiares referidos a otras especialidades post COVID	100%	100%
	% de programas de concientización aplicados efectivamente	80%	70%
	Número de indicadores establecidos en los procesos claves (atención al usuario, auditoría médica, facturación)	80%	70%
	Número de citas otorgadas via online	100%	100%
	Equipos de diagnóstico adquirido	100%	100%
	Adquirir máquina de prueba de esfuerzo	100%	10%
	Cantidad de publicaciones realizadas en los medios	100%	100%
	Evaluar grado de satisfacción de nuestros usuarios a través de las encuestas realizadas	100%	100%
	Número de quejas atendidas y resueltas de manera eficaz	100%	100%
	Cumplimiento del programa de capacitación	100%	100%
	Número de procesos revisados y comparados con protocolo del MSP	95%	75%
	Número de especialidades y residentes en formación en residencias médicas	100%	100%
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>73%</b>		

Tabla 15. Resultados de Indicadores del HOSGEDOPOL. Año 2021.

Objetivo	Actividad	Meta	Logrado
Modelo de autogestión mejorada	% incremento por facturación con las ARS en relación al año 2020	25%	17%
	Número de facturas pendientes por cobrar	10%	22%
	Reducir el % de glosa	6%	6%
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>85%</b>		
Infraestructura mejorada	Número de áreas rediseñadas y reconstruidas con relación a lo planificado	100%	80%
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>80%</b>		

Tabla 15. Resultados de Indicadores del HOSGEDOPOL. Año 2021.

## CADENA DE VALOR DEL HOSGEDOPOL.



## **IMPACTO SANITARIO, SOCIAL Y ECONÓMICO.**

### **En el Sector Salud:**

El Hospital General Docente de la Policía Nacional, es una Institución prestadora de servicios de salud a los miembros policiales y sus familiares en primera instancia, a miembros de otras instituciones castrenses, y al público en general tanto a los nacionales como extranjeros, por lo que contribuye de manera efectiva en el sector salud del Estado Dominicano, funcionando en este centro de salud un punto de vacunación desde marzo del presente año, el año 2021, significó un gran esfuerzo en el tema del control de la propagación del COVID-19 y el HOSGEDOPOL aportó en la reducción del impacto en el sistema sanitario local por este virus y salvar vidas.

Adicionalmente contribuimos en la formación académica y el desarrollo de habilidades de 44 residentes, médicos en función, médicos pasantes e internos, así como también estudiantes de enfermería que trabajaran a futuro en el control de enfermedades y la salud del pueblo en general.

### **En lo Social:**

En el HOSGEDOPOL, permitimos que los estudiantes de los diferentes institutos hagan sus pasantías en sus distintas áreas de conocimiento.

Realizamos charlas de concientización sobre embarazos en la adolescencia y utilizamos nuestras redes sociales para hacer llegar a la población en general mensajes que aporten en la reducción de este problema social que aqueja a la República Dominicana

Se realizan operativos médicos de medicina familiar, pediatría entre otras, en los sectores más vulnerables de la sociedad dominicana.

Se ofrece a la población a través de nuestras interconsultas y en las redes sociales información relacionada a la prevención y detección a tiempo del cáncer cervicouterino y de mama en la mujer, además de la detección del cáncer de próstata en el hombre.

### **En la Economía:**

Al adquirir los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad asistencial, docente e investigadora, genera importantes flujos de renta hacia la sociedad en forma de salarios, pagos para empresas proveedoras como aporte de crecimiento para las Mipymes, generando una importante repercusión económica en la República Dominicana.

## MEMORIA FOTOGRÁFICA.

### AUTORIDADES DEL CENTRO



*Subdirector Administrativo Tte. Coronel*  
*Dr. FÉLIX JOAQUÍN GONZÁLEZ*



*Director Ejecutivo Coronel*  
*Dr. ALEXANDRO MARTE*



*Subdirectora Operativa Tte. Coronel*  
*Dra. Virginia Linares*

### TRABAJOS EJECUTADOS



*Construcción de área de espera para pacientes de Salud Mental*



*Adecuación y remozamiento del área de Anatomía Patológica*





*Adecuación y remozamiento del área de Farmacia*

## ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

